

## 锡市天安公交总公司参加“感党恩 听党话 跟党走”无偿献血主题党日活动

为弘扬奉献精神,履行社会担当,持续巩固“感党恩 听党话 跟党走”群众教育实践活动,近日,市交通运输局党支部联盟中心血站组织开展“感党恩 听党话 跟党走”无偿献血主题党日活动,锡市天安公交党支部积极参加,以实际行动传递“生命至上”的向善力量,传承和弘扬新时代雷锋精神。

活动现场,参与献血的党员干部、职工在医护人员的指引下,依次进行健康征询、

测量血压、初筛化验,顺利通过之后进行采血,所有流程井然有序。参与献血的志愿者中既有多次无偿献血的老同志,也有初次献血的“新兵”,大家纷纷伸出手臂,为爱挽袖。

此次主题党日活动共计有30余名党员干部职工献血,献血量9800ml,其中1名职工成功捐献造血干细胞。党员们用实际行动传递社会正能量,践行勇于奉献的初心使命。

锡市公司 安燕妮报道

## 驾驶员刘玉飞英勇救人 展现人间大爱

2024年6月10日,当刘玉飞师傅正在执行租车任务期间,中途用餐时突然注意到一名7岁的男孩不慎滑入鱼塘,这名男孩恰巧是客户的孩子,他的同伴在尝试救援时也一样陷入了险境。面对突如其来的危险,刘师傅没有丝毫犹豫和拖延,便奋不顾身地跳入了水中。他凭借着自己的信念与冷静,凭借着他那一份无私和果敢,最终成功地将两名孩子从危险中解救出来,并安全地送到了岸边。值得庆幸的是,两个孩子均未受到严重伤害。

刘玉飞师傅的英勇行为不仅拯救了两个孩子的生命,更展现了一名驾驶员所具备的高度社会责任感。事后,被救孩子的家属对刘师傅的救命之恩表示了深深的感激,他们想要用金钱来表达谢意,但刘师傅婉拒了,客户最后向公司发来了一封感谢信,以表达救命之恩,他坦言自己是在履行一名驾驶员应尽的职责。

刘玉飞师傅用自己的实际行动诠释了临危不惧、淡定沉着的英勇行为,彰显了一个平民英雄的崇高品质,更是天安集团企业精神的诠释,天安通勤租车总公司将一如既往地致力于为乘客提供安全、舒适的出行环境,用实际行动为乘客的安全保驾护航。

通勤公司 思冬梅报道

## 东康公司举办从“心”抓思政教育分享会

2024年6月6日,东康公司在天安公交大厦五楼培训室举办了主题为从“心”抓思政教育分享会。此次活动由东康公司经理薛少卿主持,旨在从心理学角度出发,深入探讨如何更高效地抓好驾驶员的思想教育工作,帮助驾驶员梳理和指导走出“心”中困境,进一步提升公司思政教育能力。

分享会上,特邀集团党委副书记王辉围绕“城市公共交通安全与服务心理学”这一主题,展开精彩的授课。课程从路怒症这一现象入手,详细阐述了其概念、表现及背后的深层心理原因。他结合路怒症导致的典型事故案例,让在场的管理人员深刻感受到路怒症对公共交通安全的严重威胁。紧接着,王辉进一步分析了乘客抢司机方向盘等事件所反映出的社会心理学问题,并通过公交乘客投诉的典型案列,深入剖析了乘客投诉背后的心理需求。他运用精炼的语言,深入浅出地从心理学角度揭示了驾驶员安全违纪、事故、投诉产生的心理学原理,为管理层提供了深入了解驾驶员心理的新视角。

会上,所有管理人员分享了自己在思政教育、安全管理、服务提升等方面的心得体会和管理重点。最后,薛经理要求各级运行管理人员要深入了解驾驶员的心理状态,才能更好地进行思政沟通,便于安全防控和服务提升。只有从心理上真正理解和关心驾驶员,积极适时做好心理疏导,才能确保他

们在工作中保持良好的心态,从而为公司创造更安全、更优质的服务。事故案例提醒我们,在管理驾驶员时,不能仅仅关注那些经常违纪或事故频发的员工,也要对性格内向、平时表现优秀但可能面临心理困扰的员工给予足够的关注。对于性格偏内向、踏实肯干的优秀驾驶员,他们可能在工作中非常努力,但由于不善于表达或沟通,他们内心的困扰和压力可能无法得到有效的释放。当他们遇到问题时,由于爱钻牛角尖、容易想不开,这种心理状态可能会对他们的驾驶安全和工作状态产生负面影响。所以我们的管理要实行“两头抓”。此外,夏季天气炎热,驾驶员容易心情烦躁,运行管理人员要发挥场站阵地优势,在场站提前熬制绿豆汤,确保在炎炎烈日下,每一位辛勤工作的驾驶员都能享受到清凉,多叮嘱驾驶员注意防暑降温,保证充足的休息,克服高温天气带来的不利影响,做好公交车辆的安全运行工作。

此次分享会不仅提高了管理层对驾驶员心理问题的重视程度,也为公司安全服务运营工作提供了新的思路和方向。东康公司将继续关注员工心理健康,加强思想政治工作,努力打造一支更加安全稳定、高效沟通的公交服务团队。

东康公司 李千报道

### 简讯

6月17日上午,失主赵女士将一面写有“拾金不昧,品德高尚”的锦旗送到了天安公交东胜公司运行队,对公交司机程浩师傅表示感谢。

据了解,6月14日上午,程师傅上班途中驾驶公交车驶入站点,发现候车亭的座椅上放着一部手机,急忙下车将手机拾起并及时联系失主,将手机归还。

赵女士的表扬肯定了我们天安多年以来“顾客第一,服务至上”的理念,她表示:虽然只是普普通通的一件小事,但正是因为有了像程师傅这样的员工,乘客们才能放心地乘坐公交车,感受城市的温暖。

东胜公司 高梦蕊报道

## 鄂尔多斯市总工会深入天安公交集团开展产业工人队伍建设试点单位督查验收工作

6月13日下午,为进一步推动产业工人队伍建设改革试点工作落地落实,鄂尔多斯市总工会经审办主任薛蓉媛、区总工会相关负责人一行对东胜区市级产改试点单位鄂尔多斯市天安公共交通集团有限公司进行督查验收,天安公交集团工会主席乔云泽接待陪同。

督查组认真对照产业工人队伍建设改革“七有”验收标准,对试点单位产改工作的主要做法措施、存在的问题和困难及下一步工作计划进行详细了解,交流询问了

企业生产经营状况、职工权益保障、技能人才培养、创新创造体系等建设情况,并对档案资料进行了仔细查阅。同时对天安集团自产业工人队伍建设改革工作启动以来所做出的工作表示肯定。

乔云泽主席详细汇报了天安公交集团工会每年积极开展高质量的职工职业技能竞赛、“安康杯”技能竞赛、岗位练兵和技能比武;大力开展职工培训活动,包括驾驶操作规程、调度系统使用、维修工具使用、管理学课程、心理咨询、新闻摄影等内容丰

富、形式多样的培训活动,让职工队伍在比赛中对标先进,在比赛中快速成长。提升产业工人职业技能,提高综合素质。

乔云泽总结,天安集团工会将继续认真贯彻落实产业工人队伍建设改革的重要指示精神及市、区各项部署要求,按照政治上保证、制度上落实、素质上提高、权益上维护的总体思路,把“工人至上”理念贯穿始终,助力产业工人赋能成长。充分调动广大产业工人的积极性主动性创造性,更好地发挥产业工人队伍的主力军作用。

党工部 翟瑞琴报道