

如何成为一名优秀的 公交管理干部

芳树无人花自落,春山一路鸟空啼。4月11日上午,集团邀请杭州公交原管理学院副院长、公交驾培公司副总沈国强到企进行“如何成为一名优秀的公交管理干部”专题讲座。

讲座从当前公共交通行业面临的形势、管理人员应知应会的业务趋势、创造经营中“六气”三个方面阐述。具体就公交行业以及职业面临的困难进行细致的分解,提出作为公交管理人员应具备的应知应会知识,如各项规章制度和应具备的沟通能力,同时结合行业趋势变化告诫管理干部要触类旁通地去思考和看待工作。创造经营中“六气”中提出作为公交管理干部要有“四千精神”、“四勤作风”,公交服务营销宣传要突出“四性”,要站在员工的角度去思考和解决问题,以达到聚人气的目的。

风趣、幽默的语言,真实生动地工作案例、孕育智慧寓言故事,都让学员收益良多。此次专题讲座受到学员的一致好评。

行政人事部 刘衍玲报道

鄂尔多斯应用技术学院师生走进 天安公交参观学习

为加强企业与高校的沟通与合作,4月21日鄂尔多斯应用技术学院交通运输专业师生一行走进天安公交集团参观、学习。

在参观交流中,学院师生了解了公司企业发展史、企业文化、人文关怀,熟悉了智能调度系统、驾驶员行为预警系统、在线客服的运行模式,学习了车辆基本构造、灭火器的使用与公交车应急逃生等知识。

行程结束后,公司在五楼多功能厅组织座谈会,向学院师生详细介绍了公司基本运营情况,并就学生们提出的公交线路规划、组织架构与人员分工、薪酬待遇等问题予以解答,同时邀请优秀学生加入天安公交。

本次学习、交流为师生提供了一个深入了解企业的机会,也为企业对外宣传提供了渠道与平台,利于今后校企双方的深度合作。

综合办 燕慧敏报道

踔厉奋发启新程“势”在必行向未来

“功夫不负有心人”,本月大车科目二、科目三考试合格人数为93人,超出驾校既定目标3人。大车教练员为了提高过关率,不放过任何可以进入考场的时间,借着给考试车辆加油、年检、清洗的时间,带领学员熟悉考试路线及指导考试技巧,逐渐提升过关率,目前我校大车考试过关率达50%以上,“雄关漫道真如铁,而今迈步从头越”,以新姿态坐标新发展,不负韶华、未来可期。

驾校 范晶报道

责任大于天,最美公交人

沈成龙,于2014年4月入职东康公司,在近十年的工作中,沈师傅一直兢兢业业,在这个平凡而又充满挑战的岗位上沈师傅总是充满热情与干劲,他不仅是一个让人感到踏实的好同志,在生活中也是一个有责任心的好丈夫、好父亲,正是这样的性格才能让他在这岗位上显得熠熠生辉。十年磨一剑,沈师傅正是凭着这样热情、认真、负责的工作态度,被鄂尔多斯市交通运输局评选为2023年度“最美公交车驾驶员”荣誉称号。

奋进最美。“习主席说过,奋斗者才是最美的人”,沈师傅也是在生活和工作中用这样的理念要求自己。公交行业本身就是基层的服务行业,每天面对形形色色的人群、复杂的道路环境以及运行中不确定的突发事件,每一件细微的小事情都在考验着每个驾驶员的神经,但沈师傅总是能用最饱满的热情、积极向上的态度对待工作中的每一件小事。

沈师傅在本职工作中,无论是安全、服务还是卫生已经习惯性地做到必须让自己满意为止。比如每一趟的出车是否安全正点到达,乘客在乘车中是否满意、车辆卫生是否干净,这都是沈师傅对自己提出的要求。沈师傅入职至今,无论是安全、服务还是卫生方面,他都用自己的行动不断追求更好,他不仅是

321路甚至是所有驾驶员学习的榜样。

劳动光荣。沈师傅在这平凡的岗位上做着不平凡的工作,公交驾驶员是一个非常辛苦的职业,清晨人们还都沉浸在梦乡时,沈师傅就已经早早起床进行一天的准备工作了。每天大概五点半左右就要奔波在上班的路途中了,到达场站后第一时间先对车辆的车容车貌进行检查,并进行必要的设施设备排查工作,以做到车辆无故障车辆不“带病”上岗。做完基础的检查工作后就是对车辆进行卫生的清理工作,公交车辆本身就比较高大,车辆卫生的清理又是个繁琐、细致的工作,而且还需要在有限的条件下尽可能的用少量的水进行车辆玻璃、车身、轮毂轮圈、车辆仪表盘、地板、内饰的清理工作。

我们的驾驶员师傅就是在这样繁杂的工作中不断的总结经验,打开行李舱,你会发现很多清理车内、车外的工具,长的刷子、短的铲子,是“十八般武器样样都有”。

对于安全预防工作,沈师傅一直格外重视,他认为安全行车不仅是对自己和家人负责,更是对车上的乘客负责。“作为一名公交驾驶员,安全行车是头等大事”这是他多年来总结的经验。从入职到现在,沈师傅一直对自己严格要求,每天上线前都按照

收发车自检自查标准认真检查车辆,一旦发现问题第一时间报检报修,绝不让带病车辆上线运行。在线路上行车中,沈师傅的注意力也保持高度集中,不仅把自己的安全放在心上,还经常关注线路的隐患地点,在行车过程中一旦发现安全隐患,积极汇报队长进行解决,从根源上杜绝事故的发生。

在服务方面,沈师傅无论是面对乘客的不解,还是面对工作的艰辛,总是把微笑挂在嘴边。沈师傅常说:“我们公交行业每天面对的就是乘客,既然我们选择了这个行业,那就要把服务搞好,否则我们就是失职”。他每天都能耐心的面对每一位乘客,让乘客真正感受到公交驾驶员优质的服务。

砥砺前行。过去三年全国疫情反复肆虐,公交行业无疑成了疫情防控的重要公共场所。出示行程码、健康码、核酸报告,提醒乘客戴口罩,面对如此繁琐的工作环境,沈师傅总是用热情的微笑和温和的语气向乘客耐心解释,并认真落实每一项措施。三年来,无论是面对乘客的不解,还是面对工作的艰辛,沈师傅总是把微笑挂在嘴边。有时候,他们也会遇到不理解甚至不讲理的乘客,沈师傅总是用微笑面对他们,即使心理很委屈他也绝不还口。他总是说:“干什么工

作都有不理解的时候,我们鄂尔多斯人都是有素质的,只要我们耐心做好解释工作,大家慢慢就理解了。”他的这些想法有时候会受到别人的嘲笑,但他总是一笑了之,始终坚持自己的原则。三年的疫情沈师傅始终如一的耐心服务乘客,从未因服务不到被乘客投诉。

共创佳绩。321路公交车是东康公司乃至公交总公司的一条明星线路,也是承载着东胜区到康巴什、伊旗的重要通勤枢纽线路,在多年的运行中也在乘客的心中得到了一致的认可。321路运行的线路是东胜区最为繁华拥挤的购物中心、王府井及中心医院路段,在平时的运行中也一直是所有线路中乘坐人员最多、最密集的线路,这也就对我们的驾驶员提出了更高的要求。在沈师傅的影响下,K21路的同事们逐渐形成了互帮互助的好习惯,正是在他们团结一致、精益求精,使K21路连续被评为“鄂尔多斯市工人先锋号”、“内蒙古自治区城市公交文明示范线路”、“内蒙古自治区工人先锋号”的光荣称号。

我们相信,东康公司正在涌现出无数个像沈师傅一样爱岗敬业、兢兢业业的优秀驾驶员,他们一定会团结一致为东康及天安的稳健发展而努力奉献,成为全国最美的公交人。

东康公司 李忠报道