



青春有为 勇担责任 勇闯事业

天安集团2022第二期青干训练营

青春的模样，是奋斗的模样。不论是一线的驾驶员，还是运行管理人员；从后勤保障人员，到办公室职能人员，他们忙碌的身影都是天安集团青年奋斗向上的生动写照。为持续加强集团人才梯队建设，给青年干部提供一个更为优质的学习环境，行政人事部于2022年9月16日-17日组织开展了第二期“青春有为”青年干部训练营，来自集团各单位的23名干部参与此次集训学习。

本次训练营采用课程讲授与拓展相结合的方式。闭门造桥的活动让学员体验团队与个人沟通关系的同时，理解团队内部合理分工、有效计划、强执行力的意义；认识到将不同的个体聚在一起，这些差异将给团队带来极大的收获。抢占市场的拓展项目从了解规则、制定战略、团队分工、执行验证、总结提升等方面让学员从第一角度体会抢占市场的真实紧迫感。最后各小组派代表就项目的执行情况存在问题的整改情况进行分享。

训练营邀请集团副总裁刘恭明、知行商学院兰焱、以及学习强企项目办王辉进行专题讲授。课程内容主要围绕

经验分享、工作生活中常见行为、景象的心理反射以及高效工作法的应用展开。

集团副总裁刘恭明以自身的工作经历为依托，向学员介绍了学习的重要性，让每一位学员深刻的体会到社会是变化着的社会，不仅要在其位谋其职，还要存在危机意识，我们的工作不是一成不变的，要不定期做好自身规划，在新事物到来时能做出最快速的反应。

工作中的心理学知识以为什么要学习心理学、生活中的心理学、工作和心理学的关系为核心。通过通俗的语言讲述了心理学中的感知觉、记忆、思维、言语、动机、人格等，使学员明白了通过学习心理学可以使人们改变客观的认识自我，学会和别人、社会的相处。其次，以生活中的常识如“态度决定行为”、“愤怒情绪是怎么产生的”等为切入点，从心理学角度进行解释；最后选取工作中的实际案例，对赫兹伯格的双因素学说、丹尼尔·卡尼曼的前景理论、旁观者效应进行了阐述。

高效工作法中以高效的标准为引入，通过鱼骨图的实

操分析总结高效的工作方法，重点就角色认知、目标与计划、时间管理、有效沟通、执行力、终生学习、人生意义等七个方面进行的讲解与练习。通过角色扮演“军官的命令”，利用一根毛线变成一个五角星的实操练习让学员快速掌握沟通与目标的重要性。为了使学员更好的理解理论知识，在角色认知中就基层人员应具备的要素进行分析，重点强调：要知道自己的工作内容与工作标准，知道自己的责任，知道岗位对自己知识和技能的要求及有无差距。执行力模块提出对个人而言执行力就是办事能力，执行力是可以训练出来的。通过目标明确、方法、流程、激励等PDCA的方式可以实现执行力的提升。应对不确定性的唯一办法就是学习，一个人成长的唯一办法就是学习。学习的方法有看书、做笔记、分享、思考、应用、而坚持最重要。

“志之所趋，无远弗届，穷山距海，不能限也。”新时代青年心怀使命、肩负担当，奋斗向前必将创造功成有我的青春佳话。

文/行政人事部 刘衍玲



做好“一线排练兵”，上好“实践提升课”

——阿康公司开展入冬专项培训，为员工提供丰盛营养“大餐”

求木之长者，必固其根本。为了让今年新入职及无冬季客运驾驶经验的人员熟练掌握入冬行车注意事项及冬季特殊天气和道路环境下具体的操作技能技巧。9月9日上午，阿康公司组织开展了入冬专项培训活动。在培训会上，公司经理曹利平、副经理及部分管理人员参加，副经理贺飞主持会议。

纲举目张，方能事半功倍。本次培训将日常驾驶理论与实践深度融合，充分发挥课程内容广泛、主题全面、实操详细、精准发力，通过课件让大家明白，目前绝大多数交通安全事故多发生在恶劣气候条件下，因此广大驾驶员做好恶劣条件下安全行车尤为重要。培训重点包括复杂驾驶、安全驾驶、冰雪路面行车“十防”和夜间、恶劣天气下驾驶注意事项，以及大风天气行车“十大要领”等内容，从涉水路面、高速公路、山区道路、泥泞路、砂石路、冰雪路等特殊情况下逐一讲解，详细的为参训人员提供了一份丰盛的营养“大餐”。同时，为了持续有效的推进冬季运行安全事项，本次培训内容也会列入到近期的队内会议和驾驶员会议中，推动安全管控工作日常化、经常化，引导一线人员不断增强安全意识，始终筑牢安全之绳，补足精神之钙，把稳思想之舵。

根深才能叶茂，本固才能枝荣。培训是为了夯实岗位基础，本着“缺什么补什么、干什么学什么”的原



则，公司今年在经理曹利平的牵头下，运行队和安全科不间断的进行有目标的培训和学习，在不同时期针对不同的人员开展有针对性的培训宣传，通过学习、培训、交流、座谈、会议等多种形式，以历年工作中常出现的状况和普遍问题为抓手，提炼学习资源进行学习、推广，更有助于提高培训实效，为工作开展和落实提供有力的保障和堡垒。

说一千道一万，最后的落地才是关键。就像公司副经理贺永飞在培训学习会议中提到的，“本次专项培训

是为一线人员入冬前强根基而打的一剂“预防针”，也是一次为新进员工凝思想、聚力量的机会，它既能让工作顺利开展，又能让工作阶段性的提炼和提升，促使各项工作往实里抓、往细里做，有形、有感、有效。”通过培训和推广典型案例让大家汲取经验教训、发散学习思维、开拓工作方式，切实增强一线驾驶员践行岗位责任的能力。

立足实地，不整虚声。驾驶员作为公交运营最前线的战斗员，服务工作“开展在一线、服务在一线、乘客满意在一线”，这其中作为管理人员应投身基层一线，作为驾驶员应服务岗位一线，不管是哪个岗位，有必须时刻保持学习的态度，在实践课堂中提升为市民服务、安全运营的水平。

多点开花，稳步发展。通过本次的培训，内学理论、外强实践，既可以激励管理干部勤政务实、真抓实干，又可以夯实一线职工学以致用、提升技能。不管是管理干部还是一线职工，作为公司中坚发力用劲的关键和环节岗位，学习再学习，观摩再观摩，研究再研究，通过学习提升思想层次，通过实践提高技能。因为我们明白，公交线路有终点，而公交服务无终点。

文/阿康公司 王乐

企业文化宣讲

东胜公司开展“一感双心 六大观念”宣讲

2022年9月21日上午10:30，东胜公司副经理张云在五楼小会议室对“一感双心、六大观念”的管理理念进行了企业文化宣讲。

此次宣讲采取现场与直播相结合的方式进行，张经理首先向东胜公司广大职工介绍了天安公交集团的发展历程。其次，向广大职工讲解了企业文化的核心内容——一感双心的定义，以及六大观念中所包含的六项内容。最后，张经理总结道：作为天安的一员，我们每个人都应该深刻了解企业文化的内涵。因为企业文化不仅是企业的核心竞争力，同时也赋予了企业生命活力，是企业获得生存、发展和壮大的基础。企业文化是一种激励和鼓舞，激励着我们每一个员工向着公司的目标和规划共同努力进步、发挥自己的能量。这样才能在企业文化熏陶下成长自我、实现价值，才能共同推动天安这艘大船扬帆远航、与时俱进。

通过此次企业文化宣讲，促使全公司广大职工进一步了解企业，为增强企业凝聚力起到了良好的促进作用。

文/东胜公司 高梦蕊

企业至上 制度为王